

PC-Techniker/-in im Kunden-Support

Modulare Qualifizierung

Termine/Dauer

Individuelle Terminvereinbarung

Das Modul hat eine Dauer von ca. sechs Wochen. Die Qualifizierung wird ergänzt durch betriebliche Phasen im Unternehmen (die Dauer der betrieblichen Phase kann individuell vereinbart werden).

Zielgruppe

- Interessenten aus technischen und gewerblichen Berufsbereichen, die eine Weiterbildung im Bereich Informationstechnik anstreben

Zugangsvoraussetzungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung in einem technischen oder in einem gewerblichen Beruf oder mehrjährige Berufspraxis in einem einschlägigen Berufsfeld
- Interesse am Umgang mit neuen technischen Medien
- Interesse an IT-Prozessen und Telekommunikation
- Gutes technisches und analytisches Verständnis
- Gute Deutschkenntnisse, bei Nichtmuttersprachlern auf dem Niveau B2 des europäischen Sprachrahmens

Abschlüsse/Zertifikate

- Modulzeugnisse

Ansprechpartnerin

Birgit Herrmann

Telefon: 0351 85 48-381

vertrieb@bfw-dresden.de

Ihre Vorteile einer Weiterbildung im Berufsförderungswerk Dresden:

- Modern ausgestattete Ausbildungsräume
- Flexibler Einstieg
- Kombination aus praxisorientierter Präsenzausbildung (dozentengeleitet) und Homelearning (Lernmanagementsystem)
- Fachlich qualifiziertes Ausbildungspersonal mit Berufspraxis

Informationen zur Weiterbildung

Für die technische Ausstattung eines Büro- und Homeoffice PC Arbeitsplatzes plant ein/eine PC-Techniker/-in im Kunden-Support passende und den Anforderungen gerechte Arbeitsplätze und koordiniert die Umsetzung. Die Planung orientiert sich an den Kundenwünschen und den baulichen Gegebenheiten entsprechend.

Eine exakte Installation und Anbindung an die Firmenstruktur ist heute eine wichtige Voraussetzung für Produktivität und die Entwicklung moderner Arbeitsbedingungen. Der Schwerpunkt liegt in der Elektroinstallation, sie ist die technische Grundlage, um die Energieversorgung am Arbeitsplatz sicher zu stellen. Sie bietet die Grundlage, weitere digital vernetzte System- und Datenverarbeitungsprozesse zu realisieren.

Modulschwerpunkte

Der/die PC-Techniker/-in im Kunden-Support wird in einem Modul qualifiziert.

Modul „Büro- und Homeoffice-Arbeitsplätze planen und installieren“

Sie führen eine Vorortbegehung durch und ermitteln die Lage und technischen Eigenschaften vorhandener Medien. Sie planen und bauen nach kundenspezifischen Vorgaben die elektrischen Anlagen unterhalb eines Hausverteilers und netzwerktechnischen Medien von modernen Büro- und Homeoffice Arbeitsplätzen. Sie planen im Vorfeld die Verlegung, das Material, die durchzuführenden Arbeiten und dokumentieren diese. Sie nehmen die Anlage mit entsprechenden Messungen in Betrieb. Sie gewährleisten den sicheren Umgang mit ortsveränderlichen Betriebsmitteln. Sie dokumentieren die Inbetriebnahme und Prüfung der elektrischen Anlage. Sie erstellen eine Rechnung gemäß dem Angebot.

Einsatzmöglichkeiten

Die Qualifizierung eines/einer PC-Techniker/-in im Kunden-Support im Bereich Informationstechnik befähigt Sie zum Einsatz in Unternehmen der Wirtschaft insbesondere in der IT-Branche.

Wir beraten Sie gern!

Telefon: 0351 8548-381 | E-Mail: vertrieb@bfw-dresden.de