



Kaufmann/-frau für IT-System-Management

Beginn: jeweils halbjährlich im Januar/Februar und Juni/Juli

Dauer: 24 Monate

Abschluss: anerkannter Berufsabschluss mit Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer Dresden

Informationen: Tel. 0351 8548-111, -178 | qualifizierung@bfw-dresden.de

Anmeldung: Tel. 0351 8548-481, -482 | kundenservice@bfw-dresden.de
Berufsförderungswerk Dresden gemeinnützige GmbH
Hellerhofstraße 35, 01129 Dresden



Kaufmann/-frau für IT-System-Management

Arbeitsgebiet

Kaufleute für IT-System-Management beraten Kunden bei der Planung und Anschaffung von IT-Systemen. Sie ermitteln die speziellen Anforderungen der Kunden, entwickeln passende Konzepte für IT-Lösungen, präsentieren IT-Produkte und Dienstleistungen aus technischer und kaufmännischer Sicht. Sie informieren Kunden über Finanzierungsmöglichkeiten, führen Vertragsverhandlungen und beschaffen die erforderliche Hard- und Software. Darüber hinaus setzen sie Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz um. Außerdem sind Kaufleute für IT-System-Management in den Bereichen Marketing und Vertrieb tätig.

Zielgruppe

Das Qualifizierungsangebot richtet sich an Personen, die Interesse an der IT-Branche haben sowie aufgeschlossen gegenüber Innovationen sind.

Anforderungen:

- Technisches Verständnis
- Planungs- und Organisationstalent
- Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Überzeugungskraft

Qualifizierungsinhalte

Die Qualifizierung beinhaltet bei einer Dauer von 24 Monaten folgende Module:

- Modul: „Technische Grundkenntnisse und -fertigkeiten in den Bereichen Elektronik und Informationstechnik herausbilden“
- Modul: „Büro- und Homeoffice-Arbeitsplätze planen und installieren“
- Modul: „Client-Server-Systeme konfigurieren“
- Modul: „Netzwerkkomponenten verbinden“
- Modul: „Daten in Datenbanken verwalten“
- Modul: „Programme entwickeln“

- Modul: „Auf die Prüfung zum/zur Kaufmann/-frau für IT-System-Management vorbereiten“

Der Fokus der Qualifizierung liegt dabei auf den betriebswirtschaftlichen Inhalten wie:

- Marketing, Vertrieb, Kundenberatung
- Vertragsverhandlungen
- Kaufmännische Anwendersoftware
- Grundkenntnisse in der Buchführung

Die Qualifizierung kann individuell um eine SAP®-Schulung ergänzt werden.

Zur Qualifizierung gehört außerdem die betriebliche Phase mit Projektarbeit (Teil der IHK-Abschlussprüfung).

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit die Module einzeln oder in Kombination zu buchen.

Einsatzmöglichkeiten

Die Einsatzgebiete lassen sich wie folgt charakterisieren:

- Unternehmen, die sich auf den Vertrieb von IT-Systemen spezialisieren
- Unternehmen im Multimedia-, Telekommunikations- und Internetbereich
- Computerhersteller und -fachgeschäfte
- System- und Softwarehäuser

Rehabilitationsvorbereitung

Dem erfolgreichen Einstieg in die Qualifizierung dient eine gezielte Reha-Vorbereitung (RV), die sich nach individuellem Bedarf in Inhalt, Form und Dauer unterscheidet:

- Verlängertes RV-Training: 20 Wochen
- Standard-RV: 12 Wochen
- Kurz-RV: 6 Wochen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Prospekt „Reha-Vorbereitung“.

Infotag

Freitags von 9 bis 11 Uhr findet im BFW Dresden eine Informationsveranstaltung statt. Dabei können Interessenten für eine berufliche Rehabilitation oder eine Qualifizierung mit Bildungsgutschein das BFW Dresden besichtigen, sich über aktuelle Qualifizierungsangebote informieren und individuelle Fragen klären.

Dazu erbitten wir vorab eine Anmeldung unter: Telefon: 0351 8548-481, -482 oder kundenservice@bfw-dresden.de