



Kaufmann/-frau im Einzelhandel

- Beginn:** jeweils halbjährlich im Januar/Februar und Juni/Juli
- Dauer:** 24 Monate
- Abschluss:** anerkannter Berufsabschluss mit Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer
- Informationen:** Tel. 0351 8548-111, -178 | qualifizierung@bfw-dresden.de
- Anmeldung:** Tel. 0351 8548-481, -482 | kundenservice@bfw-dresden.de
Berufsförderungswerk Dresden gemeinnützige GmbH
Hellerhofstraße 35, 01129 Dresden



Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Arbeitsgebiet

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Waren aller Art und beraten Kunden. Außerdem wirken sie bei der Sortimentsgestaltung, beim Einkauf, der Lagerhaltung und der Verkaufsförderung mit und übernehmen Verwaltungs- und Organisationsaufgaben.

Zielgruppe

Das Qualifizierungsangebot richtet sich an freundliche, aufgeschlossene und hilfsbereite Personen, die Freude am Umgang mit Menschen haben sowie über gute kommunikative Fähigkeiten und Umgangsformen verfügen.

Anforderungen:

- Interesse am Umgang mit Waren verschiedenster Art
- Kreativität und Gestaltungsfreudigkeit bei der Warenpräsentation
- Selbständiges und verantwortungsbewusstes Handeln
- Ausgeprägtes Interesse für die geschäftlichen Prozesse im Einzelhandel

Qualifizierungsinhalte

Die Qualifizierung beinhaltet bei einer Dauer von 24 Monaten folgende Module:

- Modul: „Verkaufsgespräche führen“
- Modul: „Waren präsentieren und Werbemaßnahmen durchführen“
- Modul: „Waren beschaffen, annehmen und lagern“
- Modul: „Besondere Verkaufssituationen bewältigen“
- Modul: „Geschäftsprozesse im Einzelhandel steuern“
- Modul: „Auf die Prüfung zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel vorbereiten“

Zur Qualifizierung gehören außerdem betriebliche Phasen.

Die Qualifizierung wird in Kooperation mit Unternehmen durchgeführt.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit die Module einzeln oder in Kombination zu buchen.

Einsatzmöglichkeiten

Die Einsatzgebiete lassen sich wie folgt charakterisieren:

- Einzelhandelsunternehmen, z.B. in Modehäusern, Baumärkten, Supermärkten, Kaufhäusern, Lebensmittelgeschäftchen, Tankstellen oder im Versandhandel
- Vermietungs- und Verleihgewerbe
- Ladenbereich von Flughäfen

Der Beruf ist ein Allrounder und nicht an eine bestimmte Branche gebunden.

Rehabilitationsvorbereitung

Dem erfolgreichen Einstieg in die Qualifizierung dient eine gezielte Reha-Vorbereitung (RV), die sich nach individuellem Bedarf in Inhalt, Form und Dauer unterscheidet:

- Verlängertes RV-Training: 20 Wochen
- Standard-RV: 12 Wochen
- Kurz-RV: 6 Wochen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Prospekt „Reha-Vorbereitung“.

Infotag

Freitags von 10 bis 12 Uhr findet im BFW Dresden eine Informationsveranstaltung statt. Dabei können Interessenten für eine berufliche Rehabilitation oder eine Qualifizierung mit Bildungsgutschein das BFW Dresden besichtigen, sich über aktuelle Qualifizierungsangebote informieren und individuelle Fragen klären.

Dazu erbitten wir vorab eine Anmeldung unter: Telefon: 0351 8548-481, -482 oder kundenservice@bfw-dresden.de