



# Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

- Beginn:** jeweils halbjährlich im Januar/Februar und Juni/Juli
- Dauer:** 24 Monate
- Abschluss:** anerkannter Berufsabschluss mit Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer
- Informationen:** Tel. 0351 8548-111, -178 | [qualifizierung@bfw-dresden.de](mailto:qualifizierung@bfw-dresden.de)
- Anmeldung:** Tel. 0351 8548-481, -482 | [kundenservice@bfw-dresden.de](mailto:kundenservice@bfw-dresden.de)  
Berufsförderungswerk Dresden gemeinnützige GmbH  
Hellerhofstraße 35, 01129 Dresden



# Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

## Arbeitsgebiet

Kaufleute im Gesundheitswesen planen bzw. organisieren Geschäfts- und Leistungsprozesse, entwickeln Dienstleistungsangebote und rechnen diese ab. Darüber hinaus übernehmen sie Aufgaben im Qualitätsmanagement oder Marketing.

## Zielgruppe

Das Qualifizierungsangebot richtet sich sowohl an Personen, die bereits über Erfahrungen im medizinisch-pflegerischen Bereich verfügen, als auch an Personen, die Interesse am Gesundheitswesen haben.

Anforderungen:

- Kundenorientierung
- Sorgfalt und Verschwiegenheit
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Kaufmännisches Denken und Verhandlungsgeschick

## Qualifizierungsinhalte

Die Qualifizierung beinhaltet bei einer Dauer von 24 Monaten folgende Module:

- Modul: „Grundkenntnisse und -fertigkeiten in den kaufmännischen Bereichen herausbilden“
- Modul: „Den Betrieb erkunden und darstellen“
- Modul: „Die Berufsausbildung selbstverantwortlich mitgestalten und personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen“
- Modul: „Dienstleistungen und Güter beschaffen und verwalten, Geschäftsprozesse erfassen und Investitionen finanzieren“
- Modul: „Dienstleistungen anbieten, dokumentieren und abrechnen“
- Modul: „Geschäftsprozesse auswerten und erfolgsorientiert steuern, Märkte analysieren und Marketinginstrumente anwenden“

- Modul: „Auf die Prüfung zum/zur Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen vorbereiten“

Zur Qualifizierung gehören außerdem:

- Betriebliche Phasen
- Fachenglisch
- Kommunikations- und Bewerbungstraining
- Therapiesport

Die Qualifizierung kann individuell um eine SAP®-Schulung ergänzt werden

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit die Module einzeln oder in Kombination zu buchen.

## Einsatzmöglichkeiten

Die Einsatzgebiete lassen sich wie folgt charakterisieren:

- Krankenhäuser
- Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen
- medizinische Labors oder Arztpraxen
- Krankenversicherungen und Rettungsdienste
- Altenpflegeheime oder in der ambulante Alten- und Krankenpflege

## Rehabilitationsvorbereitung

Dem erfolgreichen Einstieg in die Qualifizierung dient eine gezielte Reha-Vorbereitung (RV), die sich nach individuellem Bedarf in Inhalt, Form und Dauer unterscheidet:

- Verlängertes RV-Training: 20 Wochen
- Standard-RV: 12 Wochen
- Kurz-RV: 6 Wochen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Prospekt „Reha-Vorbereitung“.

## Infotag

Freitags von 9 bis 11 Uhr findet im BFW Dresden eine Informationsveranstaltung statt. Dabei können Interessenten für eine berufliche Rehabilitation oder eine Qualifizierung mit Bildungsgutschein das BFW Dresden besichtigen, sich über aktuelle Qualifizierungsangebote informieren und individuelle Fragen klären.

Dazu erbitten wir vorab eine Anmeldung unter: Telefon: 0351 8548-481, -482 oder [kundenservice@bfw-dresden.de](mailto:kundenservice@bfw-dresden.de)